

Välkomna till Säkerhetskulturnätverket (SÄKU)!

Stockholm 21/5, 2018

Beteendebaserad säkerhet

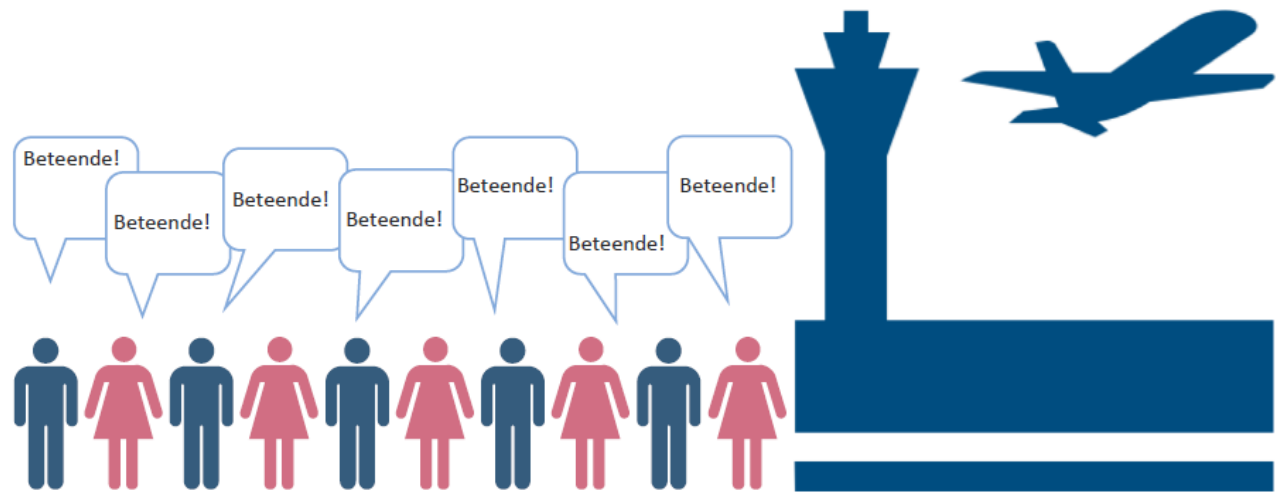
Deltagare

Namn	Org.	E-post
Maria Aspelin	ÅF	maria.aspelin@afconsult.com
Barbro Kinnunen	Westinghouse	kinnunbs@westinghouse.com
Anna Gruffman	Bonava	Anna.gruffman@bonava.com
Fredrik Rosengren	Rosengren EHS Consulting/BehaviorDesignGroup	fredrik.rosengren@ehsconsulting.se

”It is impossible to change
and improve business
without people who lead
well”

Hunter Harrison
CEO, Canadian National Railway

Vad skapar resultat?



Vad är säkerhetskultur?

- Säkra och riskfyllda beteenden som förstärks och försvagas i en organisation över tid

Tack för att ni tog på er fallskyddsutrustningen innan ni påbörjade arbetet i morse! Genom era säkra beteenden kan vi skapa en olycksfri arbetsplats. Jag uppskattar verkligen er insats!

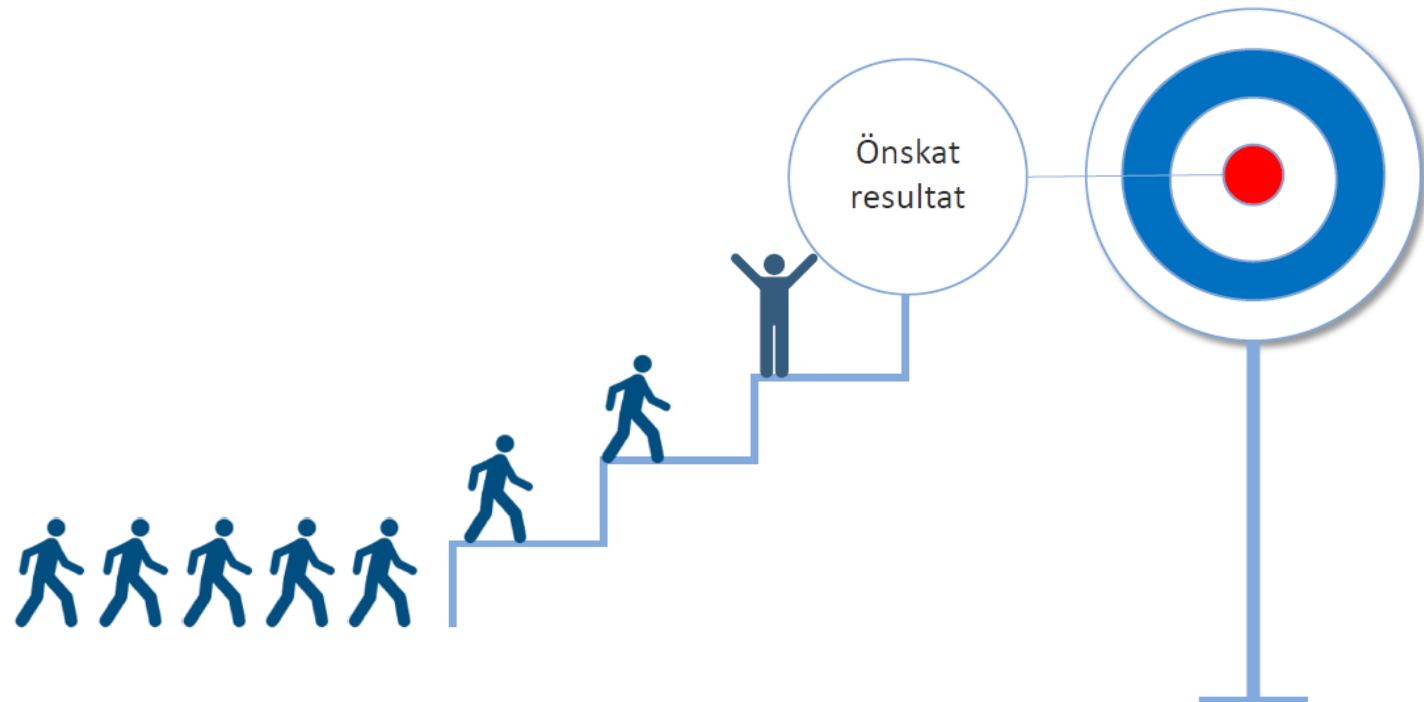


Varför kan ni inte bara få jobbet gjort utan att jag ska behöva tjata om personlig skyddsutrustning hela tiden! Jag har ju sagt till er tusen gånger! Skärp er!



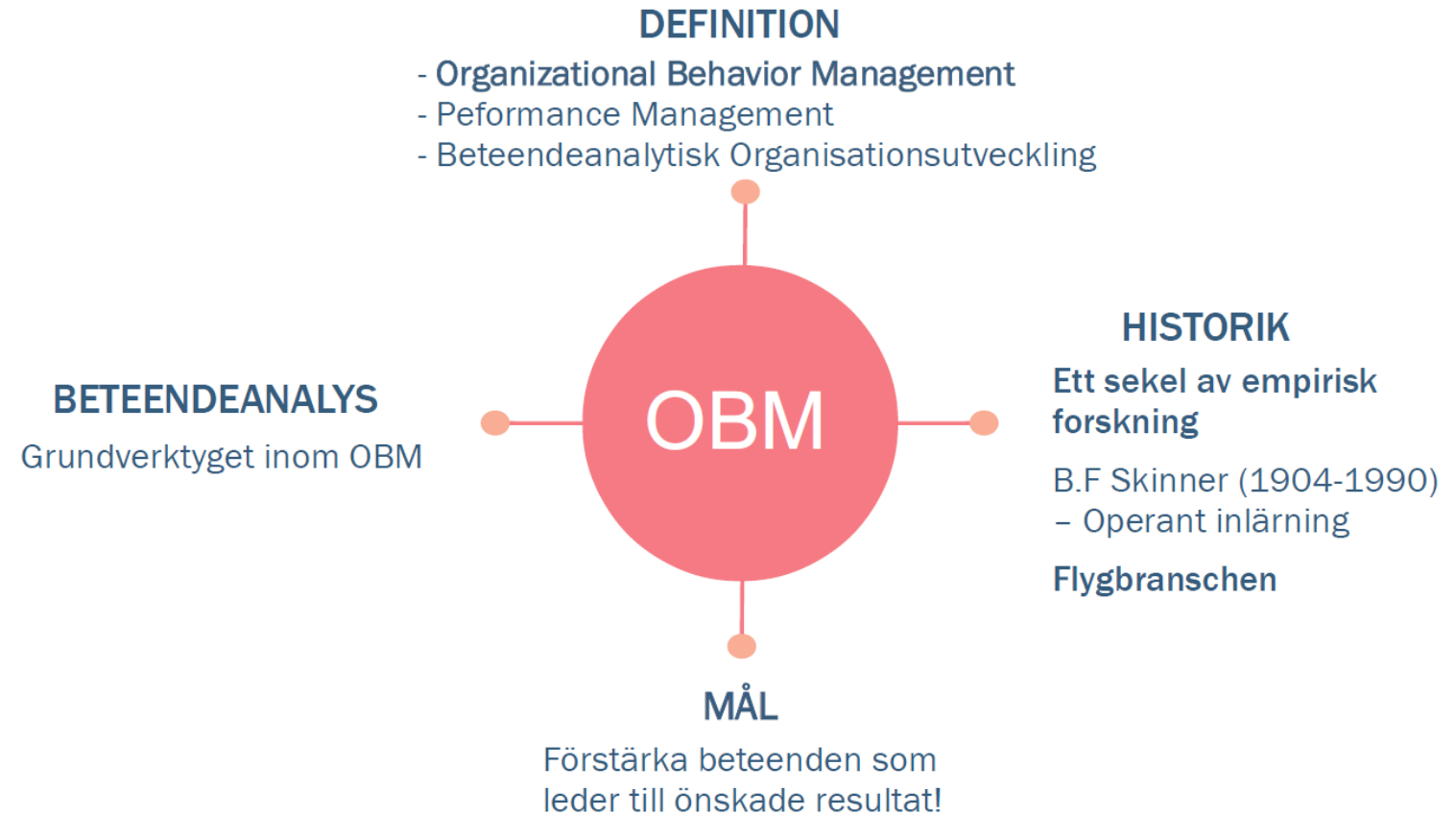
Vad är ledarskap?

- Färdigheter i att få människor att skapa ett önskat resultat



Hypotes

- Om vi leder genom att förstärka säkra beteenden kan vi skapa en säker arbetsplats och en stark säkerhetskultur

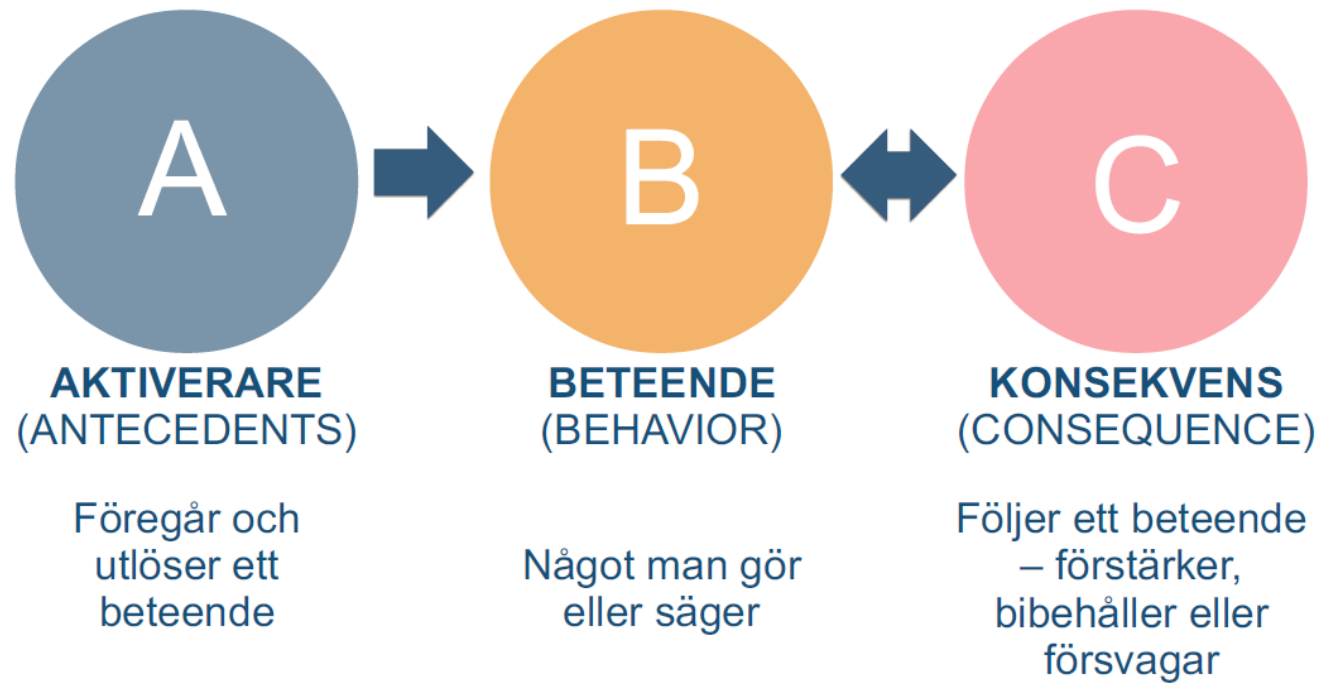


Vad är då ett beteende?

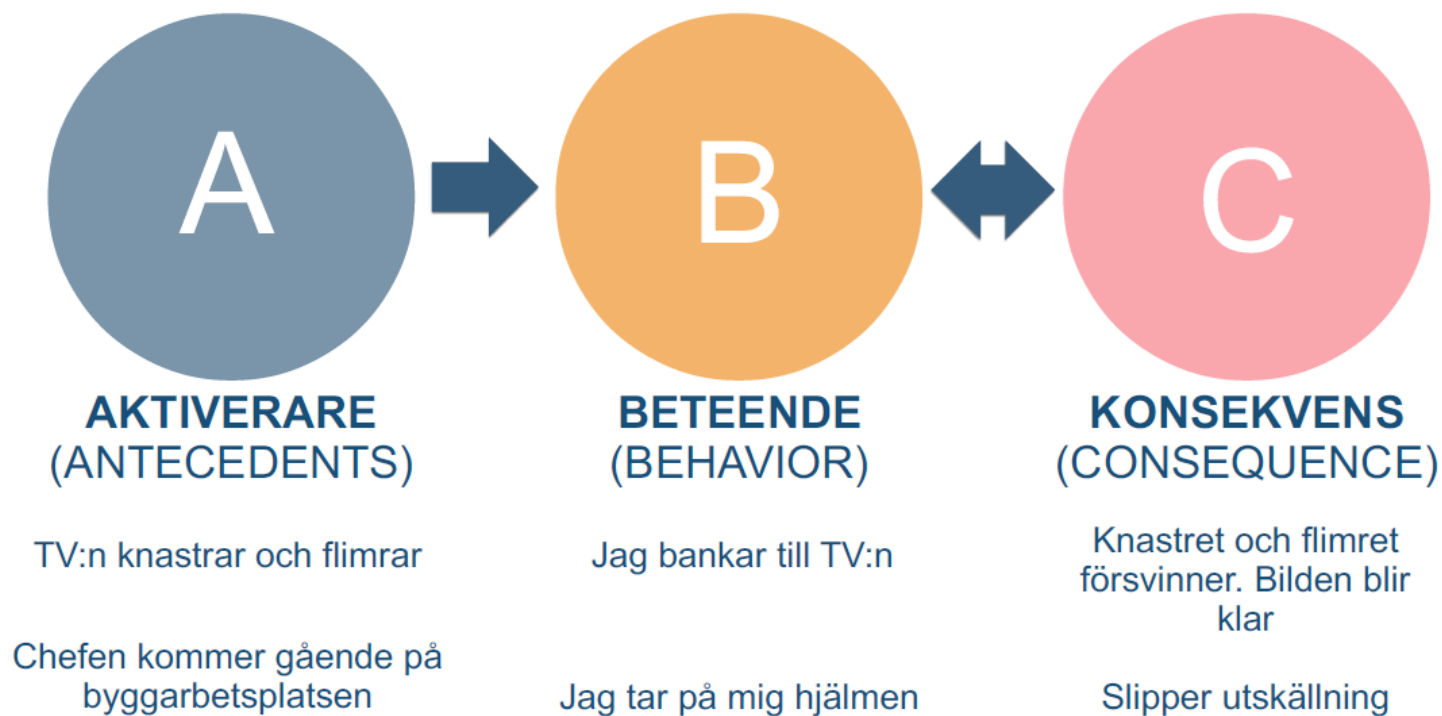
- Ett beteende är något vi gör eller säger

Vad?	Beteende	Egenskap	Resultat
Pålitlig		✓	
Stänga dörren	✓		
Tillgänglig		✓	
Tydligare kommunikation			✓
Säga hej	✓		
Ta på hjälm	✓		
Nöjda kunder			✓

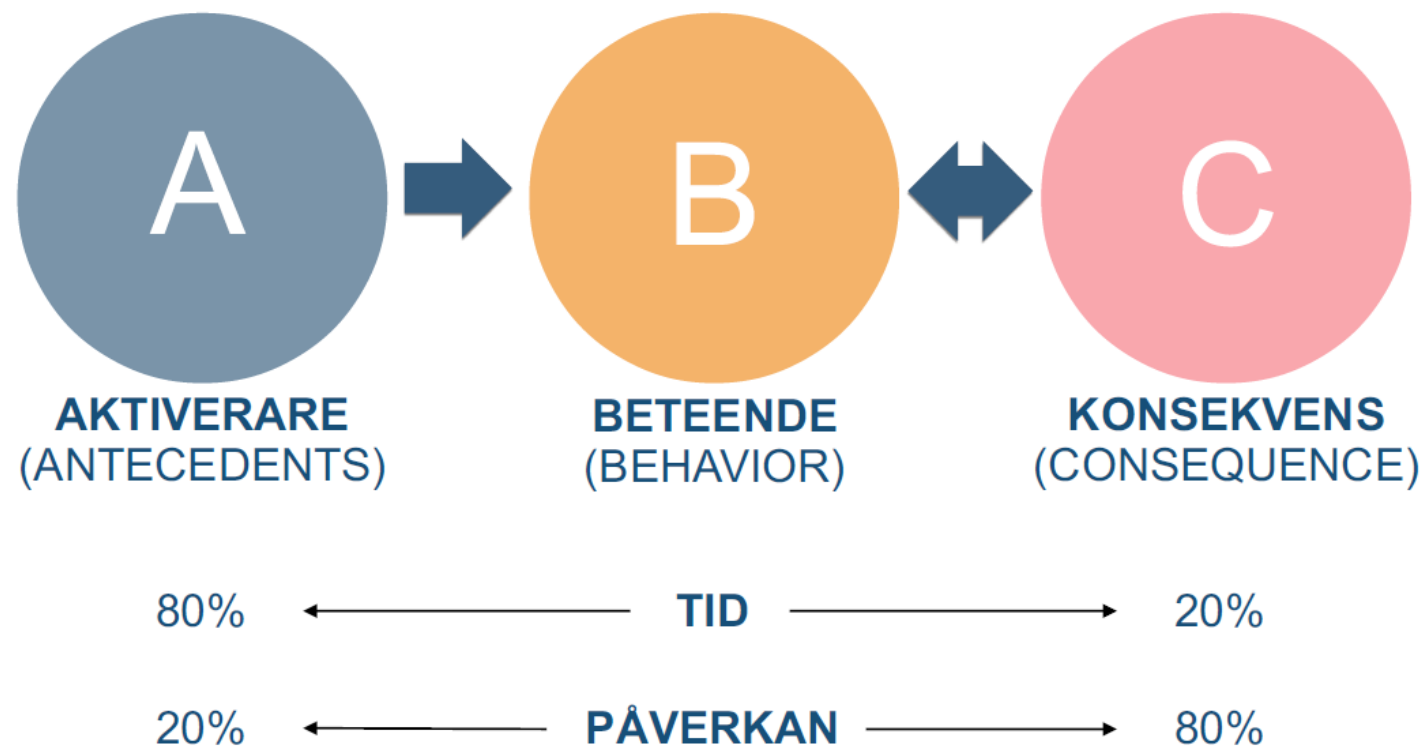
Beteendeanalys – grundverktyget inom OBM och BBS



Beteendeanalys – exempel



Beteenden styrs
av konsekvenser!



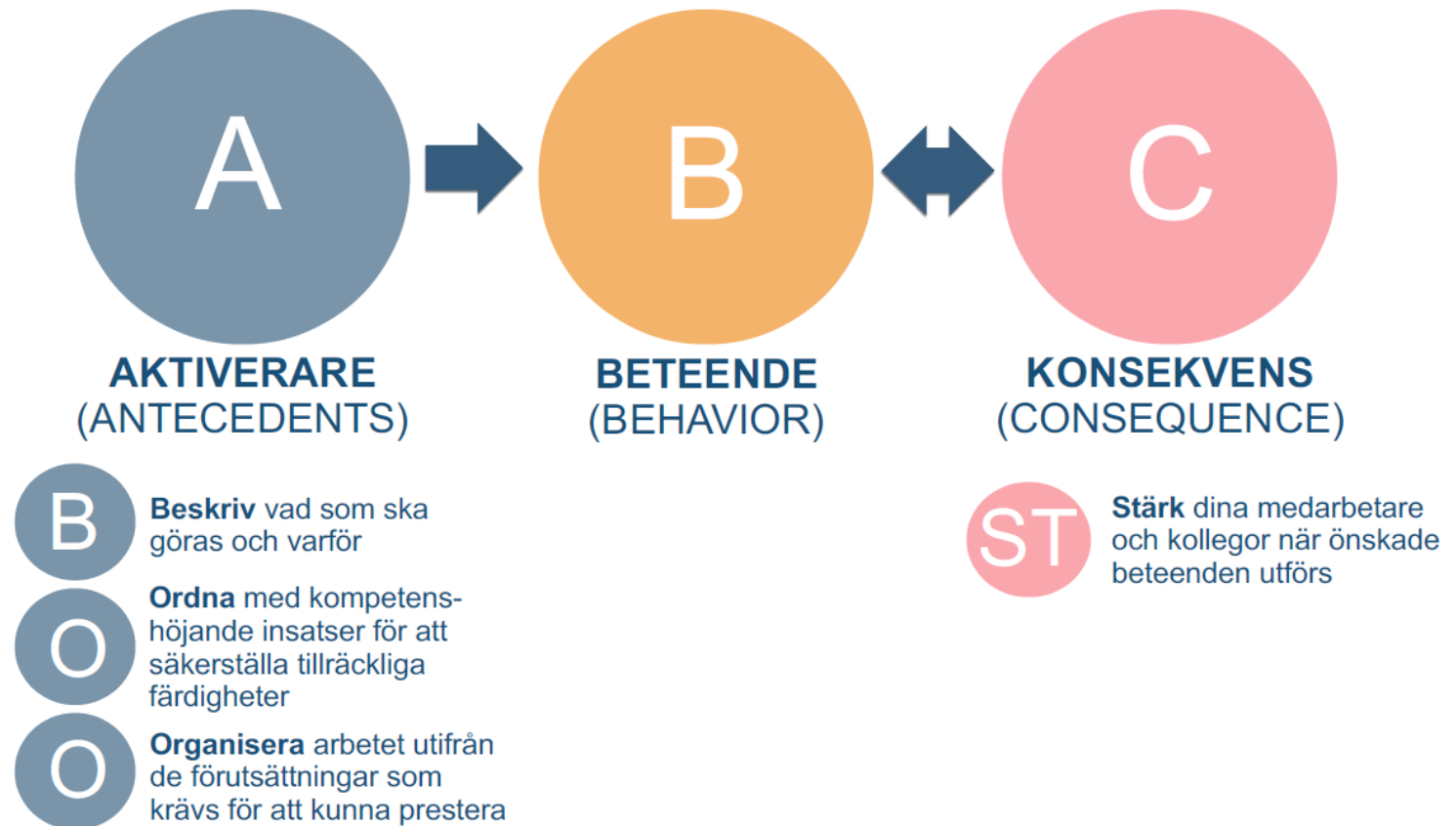
Fyra typer av konsekvenser påverkar vårt beteende



Våra mänskliga natur och riskbenägenhet

- Normalisering av risk - **Habituering**
- Undervärdering av risk - **Self serving bias**
- Människor är vanligtvis motiverade för riskfyllda beteenden – Naturlig konsekvens
- Människors riskmedvetenhet (riskperception) är ofta låg

BOOST – Organisatoriskt analysverktyg



Vad skapar
resultat?



Studera

Analysera

Förändra

Effektgranska

Studera

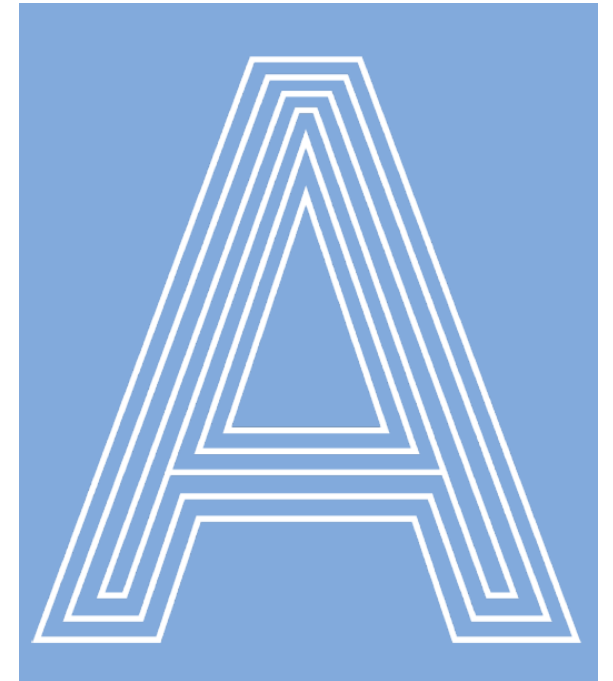
I första steget identifieras riskfyllda arbetsmoment eller situationer där säkra beteenden är nödvändiga för att ingen ska skada sig. Dessa arbetsmoment eller situationer kallar vi för *hotspots*.

För dessa hotspots identifieras de säkra beteenden som behöver aktiveras och förstärkas. Identifieringen av säkra beteenden kallar vi för *pinpointing*.



Analysera

I det här steget observeras och analyseras de säkra beteenden som pinpointats under första steget. Observationerna görs under en begränsad tidsperiod på de platser där identifierade hotspots förekommer med syftet att ta reda på i vilken utsträckning de säkra beteendena utförs i dagsläget. Denna tidsbegränsade observationsprocess kallar vi för baslinjemätning. När denna är genomförd utförs analyser med hjälp av verktyget *BOOST* (beteendeorienterad organisationsstyrning) samt *ABC* (beteendeanalyser).



Förändra

Från de aktiviteter som genererats av BOOST och ABC, börjar vi nu förändra organisationen med huvudsyftet att aktivera och förstärka våra säkra beteenden. Förändringsarbetet består också av att försvaga och släcka ut beteenden som är osäkra och som konkurrerar med de säkra beteendena. Under förändringsarbetet sker observationer av de säkra beteendena samt att utfallet visualiseras med syftet att kontinuerligt förstärka och öka förekomsten av de säkra beteendena.

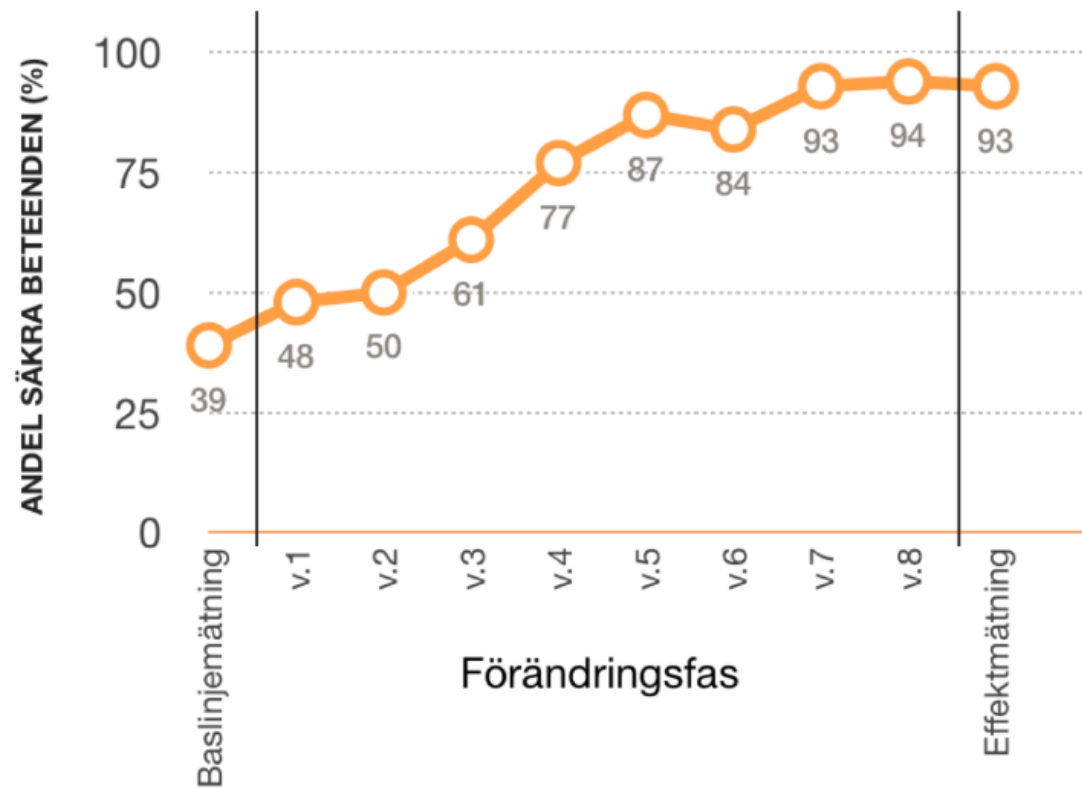


Effektgranska

I sista steget utvärderas arbetet med SAFE och hur framgångsrikt arbetet har varit med att pinpointa, observera och förstärka säkra beteenden. Genom att göra en effektmätning tar vi reda på huruvida de säkra beteendena har ökat till en önskad och hållbar nivå.



Exempel



Tack!

- Fredrik Rosengren
- +46 (0) 073505 00 60
- fredrik.rosengren
- @behaviourdesigngroup.com
- behaviourdesigngroup.com

Behaviour
DesignGroup

säku.se

Tack för ditt deltagande