

Säkerhetskulturseminarium



18 januari 2010

Agenda

- Vad är säkerhetskultur?
- Varför jobba med säkerhetskultur?
- Hur gör man?
 - Inkl exempel från verkligheten
- Säkerhetscoaching
- Fallgropar och framgångsfaktorer
- Avslutande diskussion samt presentation av säkerhetskulturnätverket

Är
säkerhetskultur
bara
beteenden
eller?

De som är bäst på
detta, vad gör de?

Hur går man
tillväga?

Varför jobba med
säkerhets-
kultur?

Vilka i org ska man
jobba med – cheferna
främst eller?

Vilka är fall-
groparna?

Vi har kört flera sådana
här program, men får
det aldrig att fortleva.
Vad ska vi göra
annorlunda?

När kan man börja
med säkerhets-
kulturarbetet?

Hur ligger
Sverige till i
jämförelse
med övriga
världen?

Men det här är
väl jättestort
och tar massor
av tid?

Hur säljer jag in
detta i org?

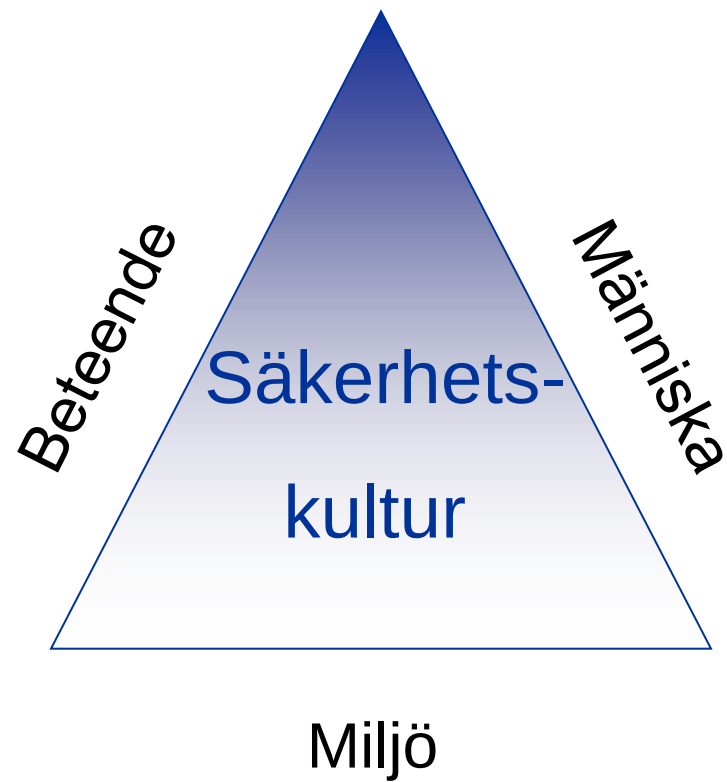
Säkerhetskultur –

Vad är det?

Säkerhetskultur

Ett mått på det engagemang och de attityder till säkerhet och säkerhetsarbete som finns inom en verksamhet, dvs. hur aktivt och systematiskt man på olika nivåer arbetar för att hitta och undanröja risker och svagheter i säkerheten

Vad är säkerhetskultur?



Vad är säkerhetskultur?

"Säkerhet är en kärnvärdering
som finns med i allt vi gör" .

"Det är så här vi
jobbar med
säkerhet hos
oss"

"Nästan som en religion"

"Ledarna visar tydligt att
säkerheten alltid kommer först"

Exempel

Three Mile Island (1979)

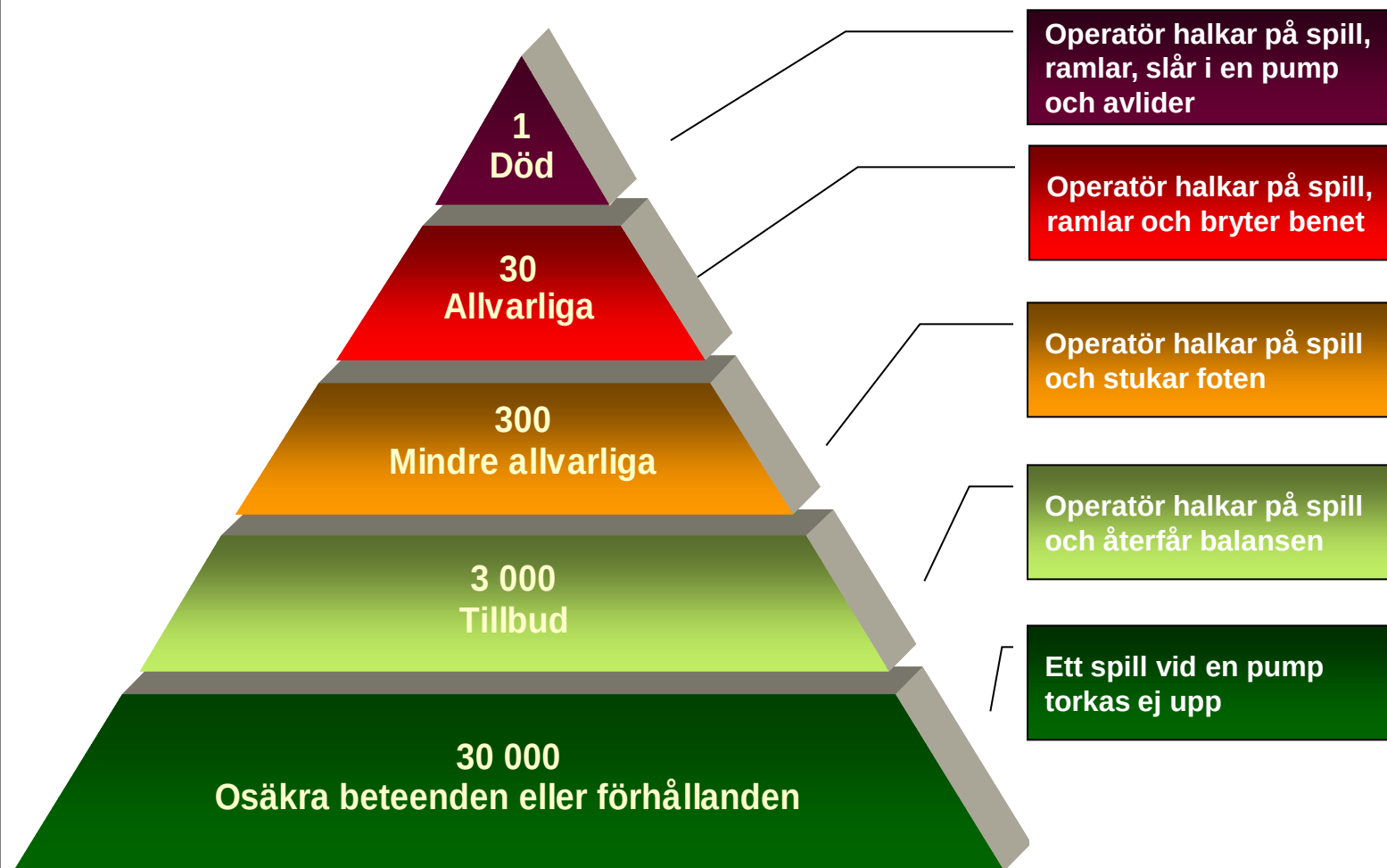


Exempel

Spaceship Columbia



Heinrich's triangel



Säkerhetskultur –

Varför arbeta med detta?

Varför säkerhetskultur?



- Ytterst – omsorgen om våra chefer och medarbetare
- Kan inte ha rutiner för allt ...
- Leder till:
 - Lägre olyckstal och arbetssjukdomar
 - Omsorgen om människorna → trivsammare arbetsplats → ökad effektivitet
 - Attraktiv arbetsplats
 - Förstärker förbättringsverktyg som ex.vis "lean"
 - ...

Olyckor och ohälsa kostar!

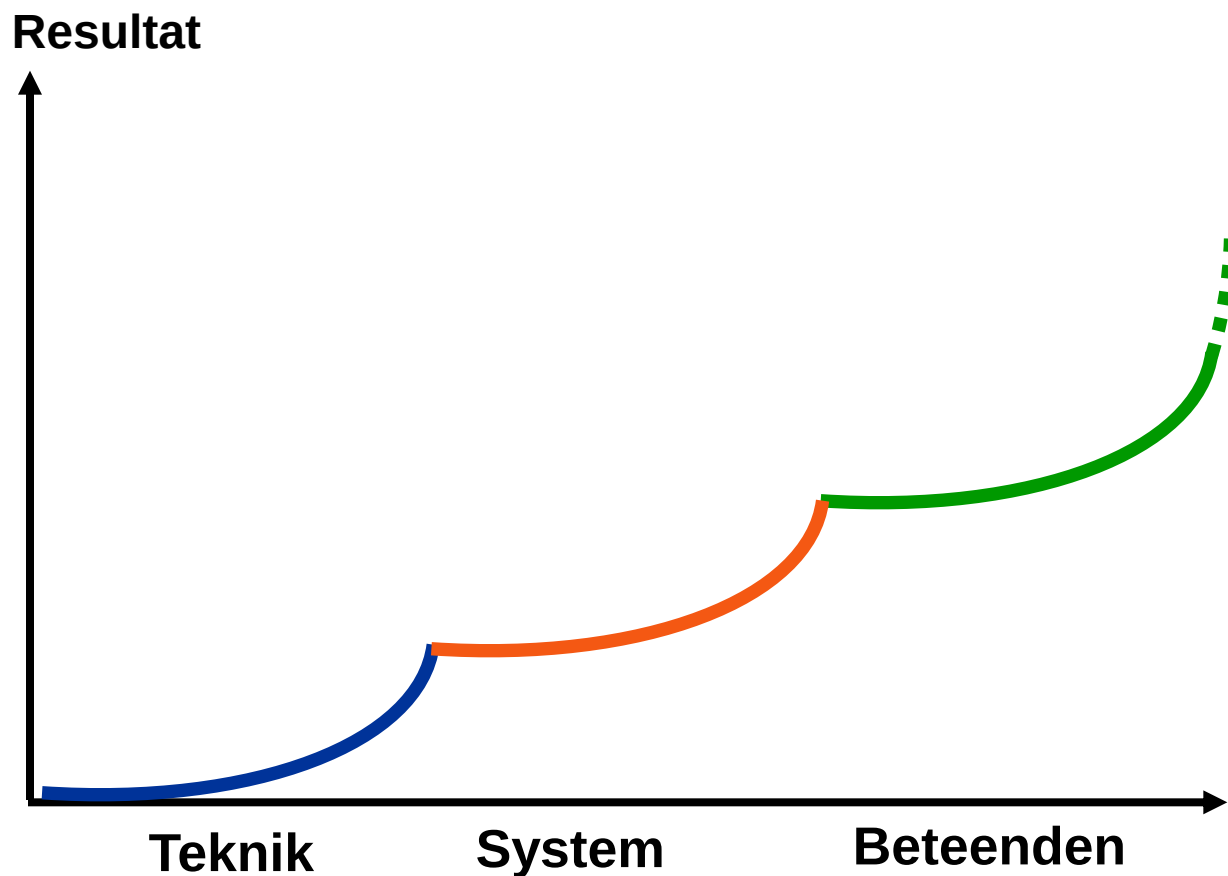
■ Kostnader

- 500 000 – 1 milj. kr/ allvarlig olycka*
- 2000 kr/dag korttidssjukfrånvaro**
- 188 miljarder kr /år i sjukfrånvarokost**; Sverige

*Källa: AstraZeneca

**Källa: Hälsa och ledarskap Bonnierförlaget

Säkerhet- och arbetsmiljö- arbetets utveckling



Orsaker till incidenter/olyckor



Tekniska fel

10 %

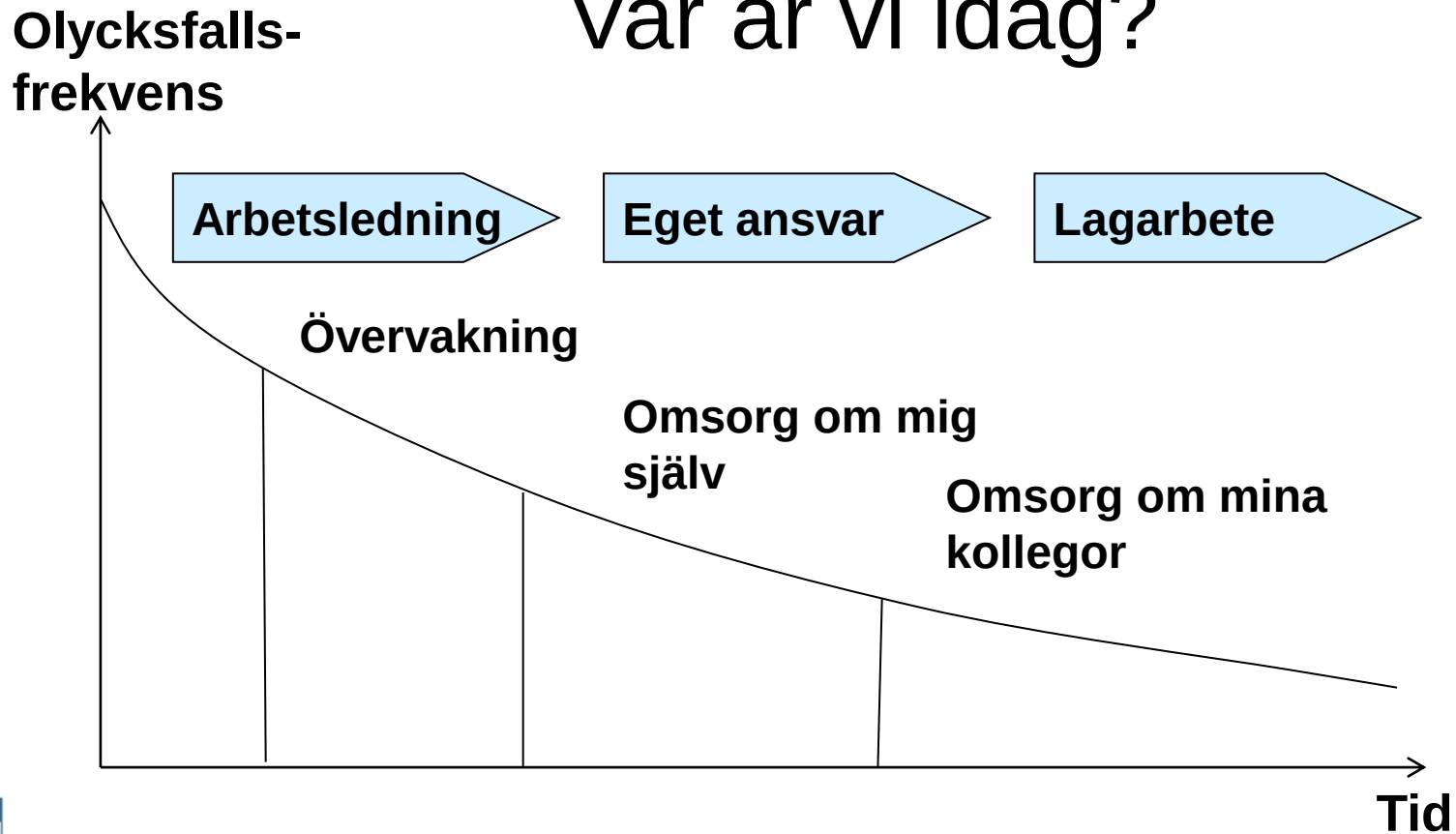


Osäkra beteenden

90 %

Säkerhetskultur-”Resan”

Var är vi idag?



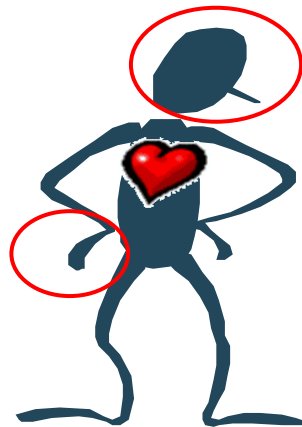
Hur gör man?

1. "Commitment"
2. Förflyttning
3. Fortlevnad

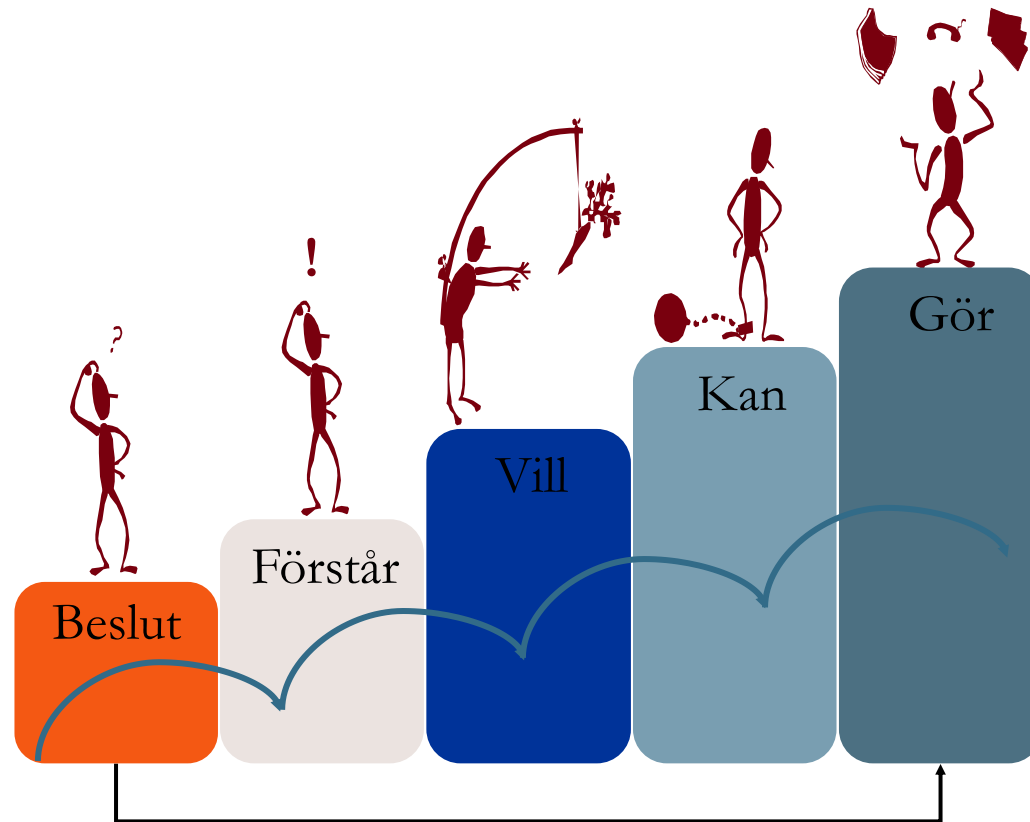
1. Commitment



- Nuläge och "tempmätning", riskbild
- Sätta upp resultatvision och mål
- Utb/förflytta ledningen- Change team



2. Förflyttning



2. Förflyttning forts.

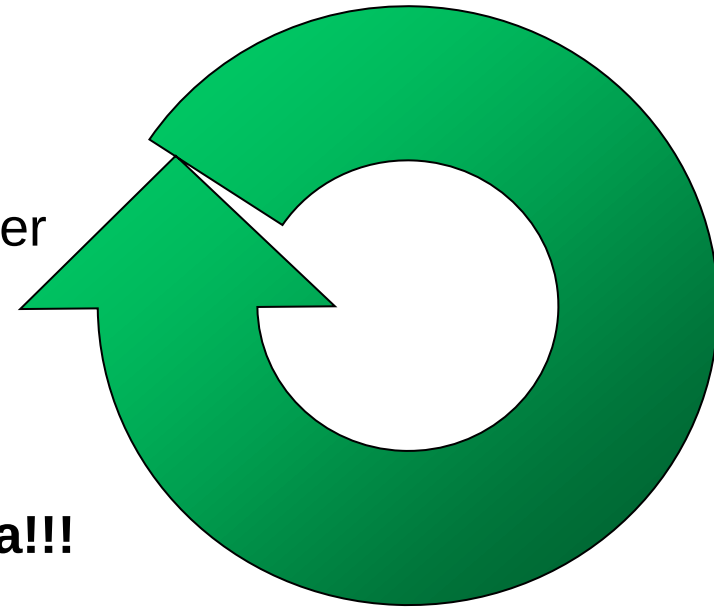
- Utbildning
 - Chefer
 - Medarbetare
- Ledarskap, kommunikation och dialog
- Coaching – feedback
- Börja med dig själv!



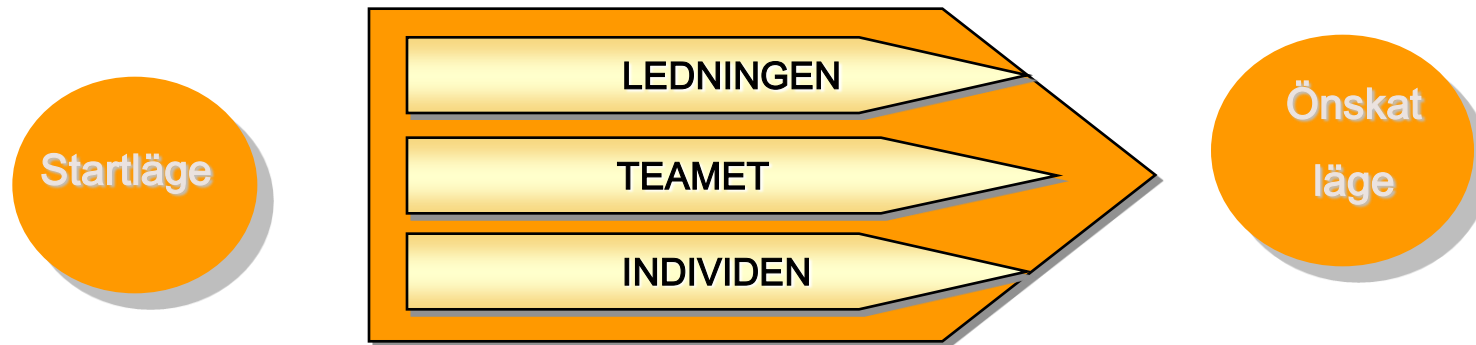
3. Fortlevnad och utveckling

- Ledningens commitment - kommunikation!
- Mål – återkoppling
- Säkerhetscoaching
- Uppföljningsutbildning/aktiviteter
- Rekrytering
- Nätverkande

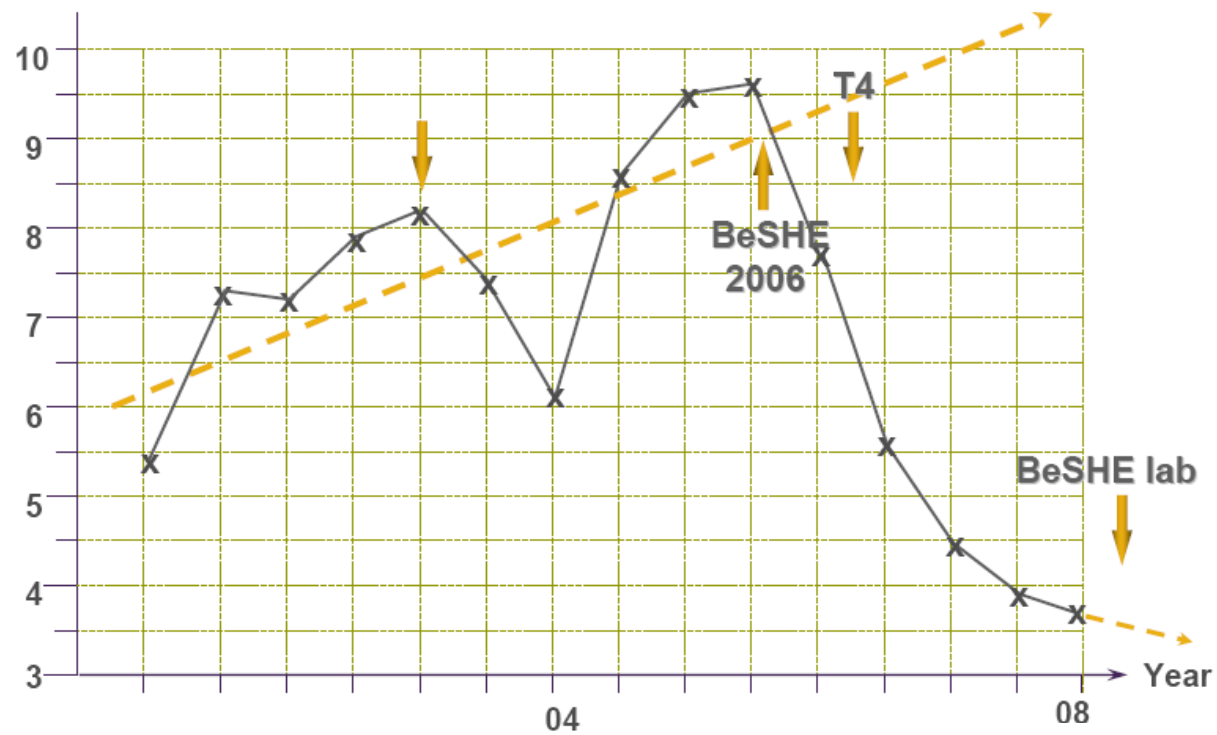
Efterfråga, efterfråga, efterfråga!!!



Jobba på alla nivåer!



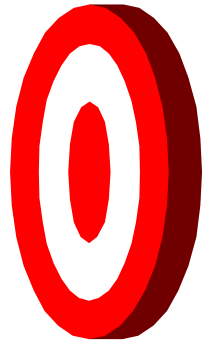
Olycksstatistik



Exempel från verkligheten...

AstraZeneca kultur- förändring

Resultatvision



Hur vi får med alla på "tåget"?



Implementering av Säkerhetsprogram

- Commitment
 - Nuläge
 - Resultatvision och mål
 - Förankring ledning
- Förflyttning
 - Utbildning ledning och chefer
 - Utbildning medarbetare
 - Utbildning av säkerhetscoacher
- Fortlevnad och utveckling
 - Uppföljning av resultatvision och mål
 - Säkerhetssamtal/observationer

Säkerhetscoachning – kärnan i förändringsarbetet

- Syfte med Säkerhetscoachning
 - förstärka säkra beteende
 - uppmuntra till reflektion av osäkert beteende
 - avsluta med en muntlig överenskommelse.

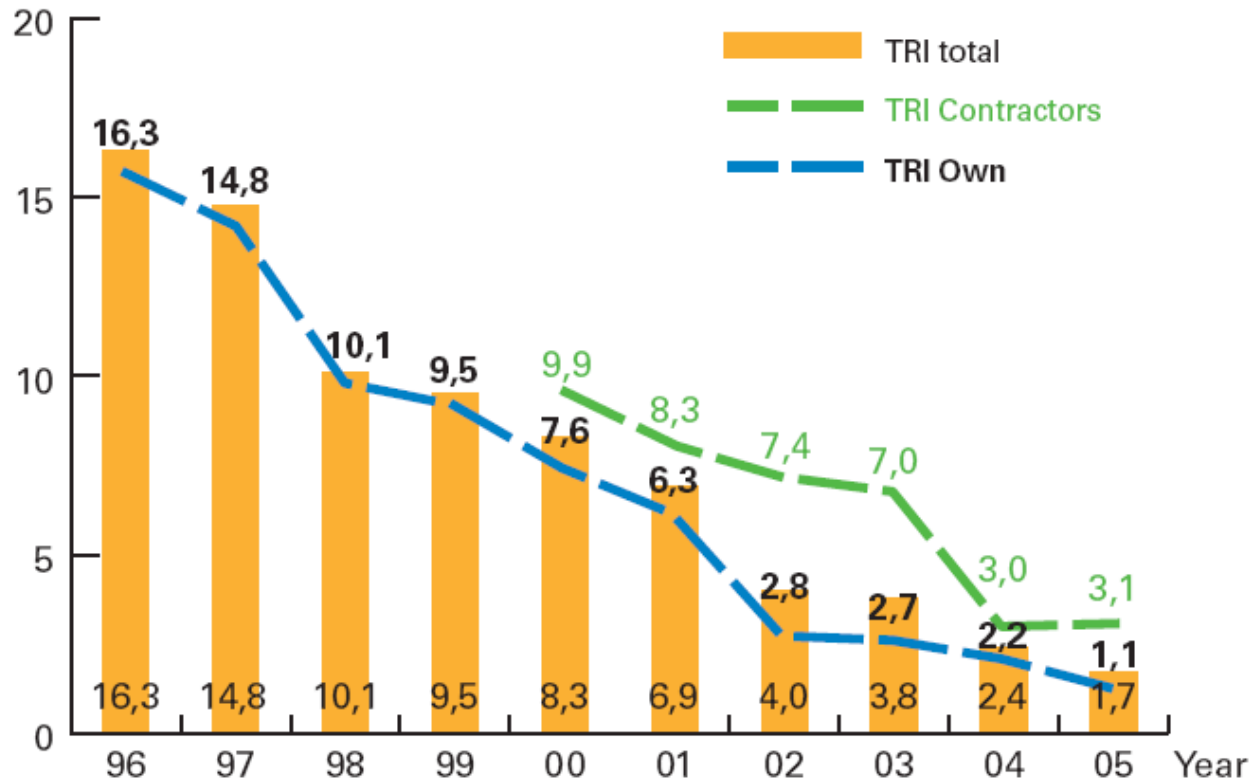


Mer Resultat

- Mer än halverat antalet arbetssjukdomar
- Ökat antal observationer – 1000 %
- Ökad medvetenhet för Säkerhet, hälsa och miljö
- Ökad omsorg om varandra!



Total Recordable Injuries (TRI) per million working hours 1996–2005
 (Contractors TRI included from 2000)



Andra exempel på aktiviteter i verksamheten

- Kollegaprogrammet
- 24 h människan
- Speglar på väg in i anläggningen
- Säkerhetskitt till personalen inför sommar och nyår

Mer goda exempel på att bygga Säkerhetskultur...

och förebygga olyckor...



Arbetsätt för att förändra invanda beteenden

- STARK
- Ifrågasättande attityd
- Tänk efter före (pre-job-brief)
- 2-minutersregeln
- Reflektera/kommunicera (post-job brief)

Fallgropar



- "Priorities change-values remain the same"
- Projekt istället för process
- Tidsaspekten underskattas
- Nyckelpersoners avvikande beteende
- Börjar där det är "värst"
- Fokus på skeptikerna
- Inte involvera alla grupper – ex. vis facket

Framgångsfaktorer



- "Blame-free", Öppenhet
- Utbilda i "change"
- Skapa sug - pilot
- Tänk helhet!
- Ledningens commitment-hela vägen
- Engagemang på alla nivåer
- Kommunicera
- Efterfråga, efterfråga, efterfråga...

Säkerhetskultur- en lönsam investering



Ett säkerhetskulturnätverk – år 1

- 4 träffar med olika teman
- 4 nyhetsbrev
- Websida med medlemsregister, nyheter, presentationer från seminarier m.m.

Säkerhetskultur-Vårt program

- **Commitment-Workshop med ledningsgruppen**
 - Skapa engagemang och åtagande
 - Lägga upp strategi
 - Sätta upp resultatvision och mål
- **Nulägesanalys**
 - Vad står vi idag avseende Säkerhet/arbetsmiljö? Temperaturmätning genom intervjuer och analys av prestanda
- **Förflyttning/utbildning av ledarna**
 - Höja medvetenheten och motivationen för säkerhet/arbetsmiljö
 - Att leda förändring och att bygga en säkerhetskultur
 - Säkerhetscoachning (med handledning)
- **Förflyttning/utbildning av medarbetarna**
 - Höja medvetenheten och motivationen för säkerhet/arbetsmiljö
 - Säkerhetscoachning (med handledning)
- **Fortlevnad och utveckling**
 - Mätning av resultat och framdrift
 - Analys och uppföljning av resultatvision
 - Train the Trainer- koncept för säkerhetscoachutbildning
 - Vidareutbildning

”We must become the change we seek in the world.”

Mahatma Gandhi